

Ο Φορέας Πιστοποίησης & Ελέγχου EQA HELLAS A.E.
πιστοποιεί ότι η εταιρεία

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε.

ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ,
Τ.Κ. 681 00, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ

έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του:

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)

με πεδίο εφαρμογής:

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΟΡΤΩΣΗΣ
ΕΚΦΟΡΤΩΣΗΣ ΧΥΔΗΝ ΦΟΡΤΙΩΝ
ΜΕ ΙΔΙΑ ΜΕΣΑ Ή & ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΚΑ
ΣΤΟΥΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ
ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΤΟΥ ΛΙΜΕΝΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ

Αριθμός Πιστοποιητικού:
ΣΔΠ 5261/23

Ημερομηνία Αρχικής
Πιστοποίησης/Χορήγησης:
23 Ιανουαρίου 2023

Ημερομηνία Λήξης Πιστοποιητικού:
22 Ιανουαρίου 2026

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΠΑΝ. ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ



EQA HELLAS A.E.

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 027021340000

📍 Ποταμού Καλαμά 30, Χαλάνδρι, 152 33 🌐 www.eqa.gr

☎ 210 68 34 012 | 📠 Fax: 210 68 50 985 📧 eqa@eqa.gr | 📧 info@eqa.gr

Το παρόν πιστοποιητικό, ισχύει υπό την προϋπόθεση διενέργειας των απαιτούμενων ετήσιων επιθεωρήσεων επιτήρησης - 1ης επιτήρησης εντός 12μήνου από της ημερομηνίας χορήγησης και 2ης επιτήρησης εντός 24μήνου από της ημερομηνίας χορήγησης - και υπόκειται στους κανονισμούς της διαπίστευσης και στους κανονισμούς πιστοποίησης της EQA HELLAS A.E.
F05-06.1, Εκδ.3.0, 05/08/2021





Πολιτική Ποιότητας Οργανισμού Λιμένος Αλεξανδρούπολης Α.Ε. ISO 9001:2015

Ο **Ο.Λ.Α. Α.Ε.** στοχεύοντας στην ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των Πελατών του, αποφάσισε να σχεδιάσει και να εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου **ISO 9001:2015**.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του οργανισμού καλύπτει την **Παροχή Υπηρεσιών Φόρτωσης – Εκφόρτωσης χύδην φορτίων, με ίδια μέσα ή και υπερβολικά στους τερματικούς σταθμούς φόρτωσης του Λιμένος Αλεξανδρούπολης** και σχεδιάστηκε σύμφωνα με τις ανάγκες και τις επιδιώξεις του οργανισμού και τις Νομικές και Κανονιστικές Απαιτήσεις της ισχύουσας Ελληνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας.

Η ικανοποίηση και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών, μέσω της εκπλήρωσης καθορισμένων προδιαγραφών ποιότητας και η συνέπεια στις φορτοκεφορτώσεις αποτελούν βασικές αρχές του **Ο.Λ.Α. Α.Ε.**

Γενικός στόχος του οργανισμού είναι η ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών του στο μέγιστο δυνατό βαθμό, η προσφορά υπηρεσιών εξαιρετικής ποιότητας και υψηλής ωφέλειας και για το λόγο αυτό καθιερώνει μετρήσιμους στόχους για την Ποιότητα επιδιώκοντας:

- Βελτίωση της οργανωτικής δομής, μέσα από το σαφή καθορισμό αρμοδιοτήτων και υπευθυνοτήτων.
- Βελτίωση της λειτουργίας του οργανισμού, μέσα από τον προσδιορισμό, την ανάπτυξη των Διαδικασιών του Συστήματος, τον εντοπισμό και αξιολόγηση των κινδύνων & ευκαιριών.
- Βελτίωση της Εσωτερικής Επικοινωνίας, μέσα από τον προσδιορισμό της αλληλεπίδρασης και αλληλεξάρτησης των διεργασιών του οργανισμού.
- Αύξηση της ικανοποίησης των Πελατών, μέσα από μια συστηματική προσέγγιση αναζήτησης και ικανοποίησης των απαιτήσεών τους.
- Συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της λειτουργίας του οργανισμού με την αποτελεσματική χρήση των παρακάτω εργαλείων:
 - ◆ Καθορισμός και ανασκόπηση στόχων ποιότητας.
 - ◆ Ανασκόπηση Διοίκησης
 - ◆ Εσωτερικές Επιθεωρήσεις
 - ◆ Διορθωτικές Ενέργειες
 - ◆ Συστηματική ανάλυση δεδομένων που προκύπτουν από τα Αρχεία Ποιότητας.
 - ◆ Προσδιορισμός των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών (πελάτες, προσωπικό, ευρύτερο κοινωνικό σύνολο κ.α) που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την ταχύτερη και αρτιότερη επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση του **Ο.Λ.Α. Α.Ε.:**

- Δεσμεύεται και εφαρμόζει τις αρχές της Πολιτικής Ποιότητας και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που η ίδια καθορίζει.
- Δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.
- Ενημερώνει το ανθρώπινο δυναμικό του και το παρακινεί να δεσμευθεί στις ίδιες αρχές.
- Δεσμεύεται στη διάθεση της υποδομής και του εξοπλισμού που κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση των εργασιών του και στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχουν πραγματοποιηθεί στην τεκμηρίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας όλες οι απαραίτητες αναφορές. Μέσω του συστηματικού σχεδιασμού, του ελέγχου των διαδικασιών και της συνεχούς βελτίωσης όλων των δραστηριοτήτων, εκπληρώνονται οι αρχές του οργανισμού.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και είναι επιβεβλημένο να συμβάλλει στη διαχείριση της ποιότητας και την επίτευξη των καθορισμένων στόχων. Για το λόγο αυτό όλοι οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τις αρμοδιότητές τους, ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και ενεργούν αποδεδειγμένα σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες, ροές και ενέργειες, οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί, διακόπτονται άμεσα από τους υπεύθυνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται στο προσωπικό, είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται περιοδικά από την Διοίκηση του Οργανισμού.